AI4U BRENGT ONDERNEMERS IN BEWEGING

Van urgentie naar actie

Dat kunstmatige intelligentie werk ingrijpend gaat veranderen, staat vast. Veel mkb-bedrijven worstelen op dit moment vooral met de vraag: wat heb ik eraan en hoe kan AI van meerwaarde zijn? AI4U helpt ondernemers in de regio Utrecht om AI praktisch toepasbaar te maken. Niet door meteen grootse innovaties na te jagen. Maar door te starten bij de organisatie, huidige werkprocessen onder de loep te nemen en medewerkers op te leiden.

Wie de ontwikkelingen rond kunstmatige intelligentie volgt, kan denken dat complete beroepen op het punt staan te verdwijnen. Voorspellingen zeggen dat ruim 25% van de gewerkte uren en taken technisch geautomatiseerd gaan worden. Manon de Lijster, projectleider van AI4U, nuanceert: “Dit betekent niet dat al die banen verdwijnen, maar vooral taken. Dus ja, er is zeker veel aan het veranderen. Maar voor het gemiddelde mkb-bedrijf is AI op dit moment vooral een volgende stap in digitalisering.”



Manon de Lijster: “Ging het in het begin vooral om inspiratie, nu willen ondernemers zelf met AI aan de slag.”

WERKDRUK VERMINDEREN

Door routinematige werkzaamheden over te nemen bij onder meer administratie, hr en communicatie kan AI de werkdruk verminderen. “Zeker in tekortsectoren als zorg, techniek en ICT. Tegelijkertijd zullen functies veranderen. Inhoudelijke expertise blijft heel erg nodig, maar verschuift deels naar de achterkant: output controleren en kritisch beoordelen.”

PROCESSEN VERSNELLEN

Bij kleinere mkb-bedrijven gaat het volgens De Lijster nu vooral over de vraag: hoe kan ik interne processen met AI versnellen en automatiseren? En hoe neem ik mijn medewerkers daarin mee? “Bij grotere mkb-bedrijven is er meestal wel iemand die als early adopter het onderwerp oppakt. Bij kleinere bedrijven ontbreken vaak tijd, mensen en middelen om zelf uitgebreid te onderzoeken wat AI kan betekenen. Daar ligt ook de belangrijkste doelgroep van AI4U: het traditionele mkb.”

TEKST: HANS HAJÉE



Panelgesprek tijdens het Utrecht AI-event (Beyond Technology) in Tivoli over het opbouwen van AI skills.

LAPTOPS GAAN OPEN

AI4U probeert deze ondernemers vooral te laten ervaren wat AI kan betekenen. “Met financiële steun van de Provincie Utrecht via de Utrecht Talent Alliantie organiseren we samen met gemeenten, brancheorganisaties en ondernemersverenigingen workshops. Die zijn nadrukkelijk praktisch opgezet. Ging het in het begin vooral om inspiratie, nu willen ondernemers zelf aan de slag. Dus tijdens onze workshops gaan de laptops open en passen deelnemers AI daadwerkelijk toe.”

MAATWERK

Vanuit zo’n eerste bijeenkomst kan de ondersteuning van AI4U verder worden verdiept. “Soms volstaat een gesprek of verwijzen we door. In andere gevallen brengen we uitgebreider in kaart waar kansen binnen een bedrijf liggen en wordt een ontwikkelplan gemaakt. Ook worden ondernemingen gekoppeld aan kennis en praktijkopdrachten binnen het onderwijs of aan andere AI-initiatieven. Ook hier maken we gebruik van het alliantienetwerk.”
Daarbij staat maatwerk centraal. “Bij een retailer ligt bijvoorbeeld de nadruk op marketing, terwijl voor een zorgorganisatie administratieve processen relevanter zijn. Wij kijken naar wat een bedrijf of branche nodig heeft.”

KLOOF

Aan belangstelling voor de ondersteuning door AI4U ontbreekt het zeker niet. “De urgentie wordt door veel ondernemers gevoeld. Maar tussen geïnteresseerd zijn en daadwerkelijk iets veranderen, zit nog een behoorlijke kloof. AI-skills opbouwen vraagt om training. En extra tijd van medewerkers om echt stappen te zetten. Die investering in onder andere opleidingen moet je wel willen doen.”

TERECHTE VOORZICHTIGHEID

De dagelijkse praktijk zit daarbij regelmatig in de weg. De Lijster: “Een ondernemer bezoekt een sessie, ziet

STUDENTEN EN MKB REALISEREN PRAKTISCHE AI-TOEPASSING

“Na een AI-workshop en AI-ontwikkelplan van AI4U kregen wij de kans om met een team AI-studenten van Hogeschool Utrecht een concrete wens voor onze bedrijven uit te werken. Voor UGEFA en Worksystem Bedrijfswageninrichting ontwikkelden zij een deels geautomatiseerde socialmedia-app die volledig aansluit op een behoefte die wij intern al hadden besproken.

In slechts enkele weken hebben zij dit naar volle tevredenheid gerealiseerd, met regelmatig een duidelijke update over de voortgang. Wat mij vooral positief heeft verrast, zijn de kwaliteit van het resultaat, de gestructureerde aanpak en de vriendelijke, betrokken samenwerking. De studenten dachten actief mee en kwamen zelf met creatieve ideeën die de toepassing verder hebben verbeterd.

Bij de oplevering ontvingen wij een duidelijke handleiding en werden alle data en de broncode gedeeld in een digitale omgeving, zodat wij de toepassing zelf kunnen aanpassen en doorontwikkelen. Begin 2027 nemen wij deze AI-module in gebruik. Ik kijk met veel tevredenheid terug op deze samenwerking en vind het een mooi voorbeeld van hoe studenten en het mkb samen een praktisch AI-idee kunnen realiseren.”

Tim Petter, Eigenaar/directeur bij UGEFA en Worksystem

BESTIAE FEROCES AMICI NATURAE
JAMBO®
SAFARI CLUB
SINDS 1979

SAFARI IN AFRIKA?

45 Jaar passie voor Afrika

Tanzania
Kenia
Madagaskar
Oeganda
Rwanda
Zimbabwe
Namibië
Botswana
Zambia
Mozambique
Seychellen
Mauritius
Zuid-Afrika

Al sinds 1979 dé Afrika specialist

Op **jambo.nl** vindt u ruim 100 uitgekiende reizen of bel met onze Afrika specialisten op 020-2012740 voor een reis op maat. **De mogelijkheden zijn eindeloos, privé reizen geheel conform uw wensen!**



AI-event voor MRU West met praktische AI-workshops voor ondernemers in samenwerking met meerdere gemeentes (foto Tan Pham).

mogelijkheden en gaat enthousiast naar huis. Vervolgens nemen klanten, personeel en lopende werkzaamheden het weer over. Van urgentie naar actie: dat percentage mag omhoog."
Naast tijdgebrek spelen ook onzekerheden een rol. "Vooral in zorg en onderwijs leven veel vragen over privacy en gevoelige gegevens. Die voorzichtigheid is terecht, maar mag geen aanleiding vormen om niets te doen."

SHADOW AI

Er is nog een reden om als organisatie snel initiatief te nemen. "Medewerkers experimenteren vaak allang met AI-tools, ook als binnen het bedrijf nog niets is afgesproken. Dat verschijnsel wordt 'shadow AI' genoemd en kan risico's opleveren, bijvoorbeeld wanneer vertrouwelijke gegevens in openbare toepassingen terechtkomen. Stel daar dus tijdig beleid voor op; zorg dat medewerkers weten wat wel en niet kan."

START BIJ DE ORGANISATIE

Samenvattend is de boodschap voor ondernemers tweeledig: maak AI niet groter dan nodig én wacht er ook niet mee. "Belangrijk daarbij: begin niet zomaar met de implementatie van een AI-tool," stelt De Lijster. "Start bij de organisatie. Waar staat een bedrijf nu? Waar wil je over vijf jaar staan? Welke werkzaamheden kosten veel tijd? Wat hebben je medewerkers nodig om deze skills op te bouwen qua opleiding? En welke taken vinden medewerkers weinig aantrekkelijk? Kijk van daaruit naar het proces. Met andere woorden: zoek één concrete toepassing, betrek de juiste medewerkers en experimenteer en leer van daaruit verder. Wij ondersteunen je graag daarbij!"

Ondernemers uit de regio Utrecht die met AI ondersteund willen worden, kunnen terecht bij AI4U: mkbwerkplaatsutrecht.nl/ai4u

LEREN EN ONTWIKKELEN VOOR IEDEREEN VANZELFSPREKEND

AI4U is een van de projecten die ondersteund wordt door de Utrecht Talent Alliantie (UTA).

Doel van de alliantie is leren en ontwikkelen voor iedereen haalbaar, toegankelijk en vanzelfsprekend maken. Zodat de beroepsbevolking in de regio Utrecht over de juiste kennis en vaardigheden beschikt om mee te komen in de veranderende arbeidsmarkt. Want: er zijn 124 vacatures tegenover 100 werklozen. En het gaat niet alleen om aantallen. Bijna 40% van de vaardigheden die mensen nu gebruiken, verandert binnen vijf jaar. Omscholen en bijscholen is dus geen luxe, maar noodzaak.

Heb jij als ondernemer moeite met het vinden van goed gekwalificeerd personeel? Wil je medewerkers bijscholen maar weet je niet hoe? Daar werkt de Utrecht Talent Alliantie aan. Zij brengen werkgevers, onderwijs en overheid samen om leren en ontwikkelen in de regio makkelijker te maken - juist voor het mkb in sectoren met tekorten.

Ondersteunde initiatieven naast AI4U zijn onder meer het leer-werkconcept
De Beroepentuin en het bevorderen van digitale vaardigheden door FutureLab Tracks. Ook is er MaakJeStap, een regionaal platform voor om- en bijscholing. Wanneer de opleidingskosten een belemmering vormen, kan via MaakJeStap een scholingsvoucher van het Regionaal Talentfonds Utrecht worden aangevraagd.

Meer weten over de mogelijkheden? utrechttalentalliantie.nl